

ZASADY UDZIELANIA GWARANCJI.

Gwarancji udziela firma....., na poniższych warunkach:

1. Gwarancja zostaje udzielona na okres 36 miesięcy licząc od daty uruchomienia urządzeń, potwierdzonej protokołem.
2. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują Zamawiającemu wyłącznie na skutek wad fizycznych tkwiących w urządzeniach, które ujawniły się w czasie trwania gwarancji i eksploatacji urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem, na warunkach określonych w umowie.
3. Podstawą do rozpatrzenia aktualności zobowiązań gwarancyjnych są niniejsze „Zasady udzielania gwarancji”, opis warunków pracy urządzeń i okoliczności powstania wady oraz protokół z uruchomienia urządzeń.
4. Wykonawca dokona bezpłatnej naprawy lub wymiany na urządzenia zastępcze wolne od wad lub dostawy nowych tych części urządzeń, które według udowodnionej złej konstrukcji, złego materiału, złego wykonania lub nieprawidłowego doboru do zadanych parametrów stały się niezdadne do użytku.
5. Po sprawdzeniu i stwierdzeniu zasadności roszczeń gwarancyjnych, Wykonawca przystąpi do likwidacji awarii w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od zgłoszenia awarii i dokona naprawy urządzeń w terminie nie dłuższym niż 21 dni. W przypadku wydłużenia terminu usunięcia usterki, Wykonawca zamontuje urządzenia zastępcze.
6. Zamawiający zobowiązany jest do pisemnego zgłoszenia awarii (faksem) wraz z protokołem określającym warunki, w których awaria nastąpiła. Wykonawca zastrzega sobie prawo do poawaryjnej wizji lokalnej.
7. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia wynikłe z niewłaściwej eksploatacji oraz naturalnego zużycia elementów zużywających się. Gwarancja nie obejmuje również usterek powstałych wskutek ingerencji naprawczej, bez zgody Wykonawcy.
8. Wymienione podczas naprawy gwarancyjnej części pozostają własnością Wykonawcy.
9. Termin gwarancyjny określony w p.1 automatycznie ulega wydłużeniu o czas naprawy gwarancyjnej.
10. Wykonawca dostarczy wraz z towarem „Instrukcję obsługi” w języku polskim oraz kartę gwarancyjną.
11. W przypadku nieterminowego wykonania usługi gwarancyjnej, Zamawiający naliczy kary umowne w wysokości określonej w § 8 ust. 2 umowy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA